www.odem-rhetorik.de



Gespräche aktiv gestalten – klar, souverän und wirkungsvoll

Die Welt ist voller Gespräche

Das Gespräch ist die alltäglichste und zugleich eine der wichtigsten Formen der Kommunikation. Ob mit Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Kunden oder Geschäftspartnern: Erfolgreiche Zusammenarbeit entsteht dort, wo Menschen miteinander ins Gespräch kommen. Dabei geht es nicht nur um formelle Mitarbeiter-, Feedback-, Konflikt- oder Informationsgespräche. Auch informelle Gespräche und Smalltalk schaffen Kontakt, vermitteln Wertschätzung und stärken Beziehungen.

So gelingt Zusammenarbeit

Gute Gespräche entstehen nicht zufällig. Wer Gespräche bewusst vorbereitet, aufmerksam zuhört, die richtigen Fragen stellt und unterschiedliche Interessen berücksichtigt, schafft die Grundlage für Verständigung und konstruktive Zusammenarbeit. Gerade in Veränderungsprozessen wird professionelle Kommunikation zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor.

Auf die Wirkung kommt es an

Gesprächsführung bedeutet auch, die eigene Wirkung bewusst wahrzunehmen. Das Seminar zeigt, wie Sie Gespräche klar, wertschätzend und zielorientiert führen und auch in anspruchsvollen Situationen souverän bleiben.

Zielgruppe (m/w/d)

- Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Fach- und Projektverantwortliche
- Mitarbeitende aus Wirtschaft, Wissenschaft, öffentlicher Verwaltung, Politik, Verbänden und Vereinen
- Change-, Projekt- und Personalverantwortliche
- Betriebs- und Personalräte sowie Interessenvertretungen
- Beratende, Lehrende und Personen mit hoher kommunikativer Verantwortung
- Alle, die ihre Gesprächsführung professionalisieren und auch in anspruchsvollen Situationen souverän kommunizieren möchten

Ziele und Nutzen

- Sie führen Gespräche klar, wertschätzend und zielorientiert
- Sie setzen Gesprächstechniken situationsgerecht ein
- Sie schaffen eine konstruktive Gesprächsatmosphäre
- Sie steuern auch anspruchsvolle Gespräche souverän
- Sie reflektieren Ihre Wirkung und Ihr Gesprächsverhalten
- Sie fördern Verständigung, Zusammenarbeit und tragfähige Entscheidungen

Ob Informations-, Mitarbeiter-, Feedback- oder Konfliktgespräch: Die Erfahrungen aus diesem Seminar unterstützen Sie dabei, künftige Gespräche aktiv, souverän und wirkungsvoll zu gestalten.

In zwei Tagen zu klarer, souveräner und wirkungsvoller Gesprächsführung

1. Tag: Gespräche verstehen und gezielt gestalten

1. Kommunikation bewusst gestalten

- Organisations- und Führungskommunikation gezielt ausrichten
- Gesprächsfördernde Faktoren stärken und typische Gesprächsfallen erkennen

2. Menschen und Beziehungen verstehen

- Persönlichkeit, Motive, Werte sowie Kommunikations- und Verhaltensstile verstehen
- Beziehungskompetenz entwickeln und Bedürfnisse erkennen

3. Gespräche strategisch führen

- Gespräche zielgerichtet vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Mit Leitfragen, aktivem Zuhören und systemischen Fragen Gespräche bewusst steuern

4. Dialog und Beteiligung fördern

- Dissens konstruktiv nutzen und Missverständnisse frühzeitig klären
- Dialogkompetenz, Beteiligung und wertschätzende Gesprächskultur stärken

2. Tag: Wirkung und Zusammenarbeit stärken

5. Verständigung aktiv gestalten

- Aktives Zuhören sowie Feedback und Feedforward gezielt einsetzen
- Wertschätzung, Fehlerkultur und gegenseitiges Verständnis fördern

6. Persönliche Wirkung bewusst einsetzen

- Stimme, Körpersprache und Embodied Communication bewusst nutzen
- Mindset, Statusverhalten und persönliche Wirkung reflektieren

7. Zusammenarbeit agil gestalten

- Agiles Mindset, Selbstorganisation und Ko-Kreation fördern
- Arbeitsfähigkeit und konstruktive Zusammenarbeit in Teams stärken

8. Gespräche digital gestalten

- Chancen und Herausforderungen virtueller Gesprächsführung erkennen
- Digitale Zusammenarbeit und Kommunikation wirkungsvoll gestalten

Gute Gespräche entstehen, wenn Menschen aktiv zuhören, sich einbringen und gemeinsam Verständigung und Zusammenarbeit gestalten.

Study & Train: ganzheitlich lernen und trainieren

Unsere Seminare folgen dem Konzept „Study & Train“. Seminar, Training, Coaching, Reflexion und Praxistransfer werden gezielt miteinander verbunden, um nachhaltiges Lernen und Veränderungen im Berufsalltag zu unterstützen.

Ergänzende Angebote

- **Führung und Kommunikation:** Führungskompetenz stärken und mit klarer, wertschätzender Kommunikation Zusammenarbeit und Motivation fördern.
- **Change-Kommunikation:** Veränderungsprozesse kommunikativ begleiten, Orientierung schaffen und Betroffene aktiv in Veränderungen einbeziehen.
- **Gesprächsführung für Betriebsräte und Interessenvertretungen:** Interessen klar vertreten und auch in anspruchsvollen Gesprächs- und Verhandlungssituationen souverän kommunizieren.
- **Virtuelle Gesprächsführung:** Gespräche auf Distanz aktiv gestalten und auch im digitalen Raum Verständigung, Beteiligung und Zusammenarbeit fördern.

Weitere Informationen, Termine und Konditionen finden Sie direkt über diesen Link.